

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA STUDENTA-PRACOVNÍ STÁŽ ERASMUS

Zpráva o Vašich zkušenostech ze studijního pobytu Erasmus poskytne všem subjektům zapojeným do realizace programu Erasmus cenné informace, které přispějí k průběžnému zlepšování programu a zároveň prakticky pomohou Vaším následovníkům.

Děkujeme Vám za vyplnění tohoto dotazníku.

Všechny osobní údaje uvedené v tomto dotazníku budou zpracovávány v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 45/2001 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů orgány a institucemi Společenství a o volném pohybu těchto údajů. Na základě písemné žádosti můžete získat přístup ke svým osobním údajům a opravit informace, které jsou nepřesné či neúplné. Stížnost na zpracovávání svých osobních údajů týkající se užívání těchto údajů vysílající institucí nebo Národní agenturou pro evropské vzdělávací programy může účastník podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, stížnost na zpracovávání svých osobních údajů týkající se užívání těchto údajů Evropskou komisí může účastník podat u evropského inspektora ochrany údajů.

I. ZÁKLADNÍ ÚDAJE O STUDENTOVÍ

1. Jméno: **Tomáš**
2. Příjmení: **Holub**

Domácí škola

3. Název domácí školy: **ŠkodaAuto Vysoká škola**
4. Fakulta/katedra domácí školy: **Ekonomika a management**
5. Erasmus ID kód domácí školy: **CZ MLADA01**
6. Jméno Erasmus koordinátora domácí školy: **Mgr. Lenka Stejskalová**
7. E-mail Erasmus koordinátora domácí školy: **lenka.stejskalova@skoda-auto.cz**
8. Obor studia: **Podniková ekonomika a management obchodu**
9. Úroveň studia v době stáže v zahraničí:
 - vyšší odborné
 - bakalářské
 - magisterské
 - navazující magisterské
 - doktorské

Zahraniční organizace:

10. Země: **Spolková republika Německo**
11. Název zahraniční organizace: **Volkswagen AG**
12. Adresa zahraniční organizace (ulice, město, PSČ): **D-38436 Wolfsburg, Brieffach 1603/1**
13. Velikost zahraniční organizace:
14. Obor činnosti zahraniční organizace: **výroba a prodej automobilů**
15. Oddělení, ve kterém jste pracoval/a: **Beschaffung Allgemein Struktur und Betriebsmittel**
16. Jméno kontaktní osoby zahraniční organizace: **Robert Beyer**
17. E-mail kontaktní osoby zahraniční organizace: **robert.beyer@volkswagen.de**
18. Web zahraniční organizace: www.volkswagen.de

Erasmus pobyt

19. Začátek pobytu: 8.9.2008
20. Konec pobytu: 6.2.2009
21. Délka pobytu v měsících: 5 měsíců

II. AKTIVITY PŘED VÝJEZDEM

Informace

1. Kde jste získal/a informace o programu Erasmus? Od školy
2. Co Vás motivovalo pracovat v zahraničí?
 - je to povinná součást studia
 - prohloubení odborných znalostí
 - jiné akademické důvody
 - zlepšení jazykových znalostí
 - pobyt v cizí zemi jako životní zkušenost
 - touha být nezávislý/á, soběstačný/á
 - přátelé/rodina žijící v zahraničí
 - pracovní plány - lepší budoucí pracovní uplatnění
 - jiné, uveďte
3. Nalezl/a jste hostitelskou organizaci sám/sama?
 - ano ne jen částečně
4. Jaký byl Váš postup při zajišťování stáže?

Telefonický kontakt se zástupcem Volkswagen AG, dále zaslání potřebných dokumentů, podpis a odeslání smlouvy.
5. Uveďte, které dokumenty jsou potřebné k přijetí na stáž do zahraniční organizace:

Motivační dopis, životopis, Training Agreement (POZOR!!!!, Training Agreement je nutné zaslat paní Freitag poštou a to pouze !!ORIGINÁL!! nikoliv kopii či sken jelikož paní Freitag přeposílá tento dokument na úřad práce kde Vám bude na jeho základě vystaveno pracovní povolení. Úřad práce akceptuje pouze originály dokumentů.
6. Jakým způsobem se dokumentace k přijetí vyřizuje?
 - pouze on-line
 - pouze poštou
 - on-line i poštou
 - jiným způsobem, uveďte jakým
7. Jaké dokumenty jsou potřeba vyřídit před odjezdem? (Např.: vízum, pracovní povolení)

Pracovní smlouva, pracovní povolení, připojištění.
8. Jak dlouho dopředu je třeba přijetí vyřizovat? 2 měsíce

Jazyková příprava

9. V jakém jazyce jste pracoval/a v zahraniční organizaci? Němčina
10. Jak probíhala Vaše jazyková příprava před pracovní stáží? Výuka jazyka na škole

11. Jak byste ohodnotil/a znalosti jazyka, ve kterém jste pracoval/a? (hodnocení jako ve škole, tj. 1 = výborné, 5 = nedostatečné)
- a. Před pracovní stáží: 1 -2 -3 -4 -5
- b. Po absolvování pobytu: 1 -2 -3 -4 -5
12. Účastnil/a jste se kurzu EILC (Erasmus Intensive Language Courses)?
- ano ne
- jestliže ANO:
- a. Kterého kurzu jste se zúčastnil/a? (město; název pořádající instituce; termín)
- b. Popište prosím podrobněji Vaše zkušenosti s účastí na EILC kurzu (náplň kurzu; způsob výuky; doprovodné aktivity; výlety apod.; ubytování; stravování; doprava; doporučil/a byste kurz):
13. Jak byste ohodnotil/a kurz EILC? (hodnocení jako ve škole, tj. 1 = výborné, 5 = nedostatečné)
- 1 -2 -3 -4 -5
14. Obdržel/a jste za účast na EILC kurzu ECTS kredity?
- ano ne
- jestliže ANO:
- a. Byly kredity získané za EILC uznány Vaší domácí školou?
- ano ne jen částečně

III. PRŮBĚH STÁŽE

1. Měl/a jste před odjezdem podepsaný pracovní plán stáže (Training Agreement) s domácí školou i zahraniční organizací?
- ano před odjezdem
- ano až po zahájení stáže v zahraničí
- ne
- jiná možnost, uveďte jaká
2. Měnil/a jste během pobytu pracovní plán stáže?
- ano ne jiná možnost, uveďte jaká
3. Co je důležité vyřídit hned po příjezdu? Jaké náležitosti/dokumenty a kde/na kterých úřadech?
- Přihlášení jako nový obyvatel na městském úřadě, založení bankovního konta (Volkswagen AG zasílá praktikantský plat pouze na německé účty), u ochrany závodu si nechat vystavit průchodku pro vstup do areálu, zažádat si o přidělení hesel a přístupů ke všem programům a síti, dojednání podmínek zasílání platu (na účet...). Nezapomeňte, že v areálu VW platí stejná pravidla jako ve **Škoda** Auto, tedy žádné foťáky, mobily pouze bez možnosti nahrávání zvukových či obrazových záznamů, stejně tak jsou zakázané flešky!!
4. Popište výstižně Vaši práci/činnost v zahraniční organizaci (co konkrétně jste ve firmě dělal/a; zda odpovídala práce domluveným podmínkám a Vašemu domácímu oboru studia; zda byla Vaše práce samostatná a zodpovědná; zda byla Vaše práce zajímavá; orientační pracovní doba; apod.):
- Pracovní doba je 35 hodin týdně, na mém oddělení jsem měl stanovenou pevnou pracovní dobu od 7:45 do 15:30 nicméně se mi podařilo nasbírat značné množství přesčasů. Dále si doporučuji vést tabulku s docházkou, i když to nebyl můj případ, může si Váš nadřízený vyžádat právě tuto tabulku k nahlédnutí. Náplň práce odpovídala předem domluveným podmínkám, po úvodním seznámení s pracovištěm a s náplní práce jsem pracoval samostatně

na přidělené práci. Náplň mé práce tvořily činnosti spojené s nákupem materiálu, tedy vyřizování nabídek. Konkrétně se jednalo o sjednávání konečných cen, dodacích podmínek, dodacích termínů. Následně vytvoření samotné objednávky v systému SAP. Dále jsem se osobně účastnil schůzek s dodavateli, případně prezentací zboží jimi nabízeného. Další náplní mé práce bylo sestavování a rozesílání poptávek jednotlivým dodavatelům, zpracování došlých nabídek, vypracování a prezentace navrhovaného řešení. Dále bych uvedl komunikaci s anglicky mluvícími zastoupení VW AG, konkrétně překlady z němčiny do angličtiny a naopak. Také jsem se podílel na vyjednávání cen dodávaného materiálu pro rok 2009. Osvoji jsem si práci s programy SAP, EBON, KRIAS, BESSY.

5. Zhodnoťte přístup k informacím (způsob získávání pracovního materiálu; dostupnost a vybavenost knihovny; apod.): Výborná
6. Jaká je dostupnost počítačů? (přístup na internet; potřeba vlastního notebooku; možnosti tisku a kopírování)
V kanceláři jsem měl svůj vlastní počítač s přístupem na internet, tiskárnu, skener, po dobu praktika služební mobilní telefon.
7. Pořádá zahraniční organizace a/nebo místní studentská organizace nějaké speciální akce pro zahraniční stážisty?
 ano ne nevím
→ pokud ANO, uveďte jaké:
 vyzvednutí při příjezdu; uveďte podrobnosti
 uvítací den/večer; uveďte podrobnosti
 orientační týden; uveďte podrobnosti
 mezinárodní víkend; uveďte podrobnosti
 „buddy systém“; uveďte podrobnosti
 výlet(y) či kulturní akce; uveďte podrobnosti
 jiné/další; uveďte podrobnosti
8. Jaký byl způsob závěrečného hodnocení?
 certifikát
 Europass
 evaluační pohovor
 jiné; uveďte podrobnosti Beurteilung
9. Byl/a jste během stáže v zahraničí začleněn/a do pracovních skupin s místními kolegy? Ano
10. Byly na Vás jako na zahraničního stážistu brány nějaké zvláštní ohledy ze strany kolegů či vedoucího z důvodu jazykové bariéry a nového prostředí...)
 ano ne jen částečně nedokážu posoudit
11. Jak byste zhodnotil/a svoji integraci mezi místní kolegy? (hodnocení jako ve škole, tj. 1 = výborné, 5 = nedostatečné)
1 -2 -3 -4 -5

IV. PRAKTICKÉ OTÁZKY K POBYTU

Ubytování

1. Kde jste během pracovní stáže bydlel/a?
 v bytě společně s jinými studenty
 v soukromém bytě
 v hotelu/hostelu
 u známých/rodiny
 jiné; uveďte podrobnosti
2. Cena Vašeho ubytování (v EUR měsíčně): 300 EUR
3. Popište ubytování a vysvětlete, proč jste zvolil/a právě tento druh ubytování (uveďte vybavenost kolejí/bytu; připojení na internet; co si přivézt; možnost ubytování na kolejích večer nebo o víkendu):

Byt byl pro mě nejvýhodnější možností co se týká financí. Měsíční nájem byl 300EUR včetně všech poplatků (energie, voda...). Tato cena byla za pokoj se sociálním zařízením. Obecně nájem se pohybuje v těchto relacích. Přístup k internetu jsem měl pouze v práci. Doporučuji si bydlení sjednávat ještě před odjezdem z České republiky, komunikace přes e-mail či telefonicky je naprosto bezproblémová. Osobně doporučuji Immobilien Jacob (www.immobilien-jacob.de). Bydlení jsem měl sjednané přes tuto firmu a po celou dobu pobytu jsem neměl sebemenší problémy. Dále je také možnost kontaktovat přímo personální oddělení VW AG, konkrétně osobu která Vás má na starosti. Pro Čechy to bývá ve většině případů paní Freitag (birgit.freitag@volkswagen.de). Paní Freitag je velice příjemná a pokud budete mít nějaké nejasnosti či problémy určitě se obraťte na ní.

Při shánění bydlení si dejte pozor na tyto věci: je-li měsíční nájem včetně všech poplatků, tzv. „**Warmmiete**“, musíte-li na začátku skládat kauci (není to pravidlem, lze sehnat bydlení i bez počáteční kauce), není-li smlouva ohraničena minimální dobou nájmu, například 6 měsíců, musíte-li na konci uhradit poplatek za celkový úklid (to naopak pravidlem bývá), je-li byt zařízený či nikoliv, je-li na pronájem vázána výpovědní lhůta.

4. Jak a s jakým předstihem si zařídit ubytování? (odkaz na web)
Minimálně 2 měsíce předem, www.vwimmobilien.de, www.immobilien-jacob.de

Stravování

5. Jaké jsou možnosti stravování v místě pobytu? Firemní kantýna, restaurace
6. Jaké jsou orientační ceny potravin? Porovnejte s cenami v ČR:
Potraviny a věci denní potřeby jsou o cca 15% dražší než v ČR. Co se týká kantýny přímo v závodě tak hlavní jídlo včetně přílohy se pohybuje maximálně do 3 Euro. V této ceně není pití.

Doprava

7. Doprava do místa pobytu, orientační cena, tipy pro výhodné zakoupení jízdenky či letenky:
Vlak, automobil

8. Jaké jsou možnosti místní dopravy? (MHD, auto, kolo, pěšky, orientační ceny, slevy)
Městská hromadná doprava je na vysoké úrovni jak po stránce dostupnosti tak po stránce komfortu. Bohužel cena už tak příjemná není, obecně se cena nepřestupní jízdenky pohybuje kolem jednoho Eura. Všechny potřebné informace najdete v brožuře, kterou obdržíte na radnici při nahlášení Vašeho bydliště. Spolu s touto brožurou též dostanete tzv. „Gutschein“ což je knížečka se slevami na vstup na všechna zajímavá místa ve Wolfsburgu, například Autostadt, Volkswagen AutoMuseum, galerie, kavárny, měsíční zlevněná vstupenka do fitness. Kolo je ve Wobu hojně využívaným dopravním prostředkem.

Ostatní

9. Jaké formality je třeba vyřídit po příjezdu? (Např. povolení k pobytu)
Přihlášení jako nový obyvatel na městském úřadě.
10. Jakého jste využil/a typu zdravotního pojištění? (orientační cena; výhody, nevýhody; vyžaduje zahraniční škola nějaké speciální pojištění)
Osobně jsem využil přípojištění, které mám vázané k platební kartě.
11. Měl/a jste zkušenosti s lékařským ošetřením v zahraničí? Ne
12. Tipy na využití volného času (sport; kultura; výlety; finanční náročnost):
Ve Wolfsburgu se nacházejí dvě fitness, SFC a MC Fit. U SFC Fitness můžete první měsíc uplatnit „Gutschein“, který dostanete na radnici. S tímto slevovým kuponem zaplatíte za první měsíc 29 Euro a po tuto dobu můžete navštěvovat fitness a různé další kurzy tak často jak chcete. Co se týká výletů, určitě doporučuji návštěvu města Braunschweig (cca 30 km od Wobu), dále Celle a Hannoveru.

V. FINANCE

1. Jaká byla výše Vašeho stipendia Erasmus ? (v EUR měsíčně) 571EUR
2. Jakých dalších zdrojů jste využil/a k financování pobytu?
- finance od rodičů
 - vlastní úspory
 - mzda od zahraniční organizace
 - půjčka
 - další grant/stipendium
 - jiné; uveďte podrobnosti
3. Jaké byly Vaše průměrné měsíční výdaje během pobytu? 720EUR
- z toho na stravování (v EUR měsíčně): 120EUR
 - z toho na ubytování (v EUR měsíčně) : 300EUR
 - z toho na cestování a volný čas (v EUR měsíčně): 300EUR
4. Do jaké míry pokrylo stipendium Erasmus Vaše výdaje během pobytu (v %)? 79%
5. Obdržel/a jste první splátku stipendia Erasmus před zahájením pobytu?
- ano ne
- pokud NE, kdy jste obdržel/a první splátku?
6. Jak bylo stipendium Erasmus předáno? Hotově

7. Zkušenosti s bankovními účty/službami (doporučujete účet zřízený v zahraničí; používání české platební karty atd.):
Doporučuji zřízení zahraničního účtu v místě pobytu. Konkrétně u bankovního domu Sparkasse, název účtu je Girokonto. Tento účet můžete bez problému ovládat přes internet a co se týká poplatků, je jeden z nejvýhodnějších. České platební karty můžete používat také ale zde je trochu problém s výší poplatků. Jinak platba kartou se v Německu považuje za samozřejmost, za celých 5 měsíců se mi nestalo, že by byl někde problém s platbou kartou.
8. Platil/a jste zahraniční organizaci nějaké poplatky? (pojištění, materiál, apod.) Ne
9. Získal/a jste mzdu od hostitelského podniku/organizace?
 ano ne
→ pokud ANO, kolik činila Vaše mzda měsíčně (v EUR)?
 <500
 500-800
 800-1200
 >1200
10. Poskytla Vám hostitelská organizace jiné materiální výhody?
 ano ne
→ pokud ANO, které?
 ubytování
 stravování
 cestovné
 jiné
11. Je potřeba počítat s větší částkou na začátku pobytu?
 ano ne
→ pokud ANO, rozepište tuto částku do jednotlivých položek (v EUR):
Kauce za bydlení, první nájem, nákup nezbytných věcí, poplatky.

VI. UZNÁNÍ ZAHRA NIČNÍHO STUDIA DOMÁ CÍ ŠKO LOU

1. Je pracovní stáž součástí Vašeho studijního oboru?
 ano, povinná součást ano, volitelná součást ne
2. Jakým způsobem Vám bude pracovní stáž v zahraničí uznána na domácí škole?
 ECTS kredity
 dodatkem k diplomu
 Europass
 nevím
 jiné Jako splnění 5.semestru studia
3. → Pokud bude pracovní stáž v zahraničí uznána na domácí škole prostřednictvím ECTS kreditů, kolik ECTS kreditů jste obdržel/a?
4. Jak probíhá uznání na domácí škole a jakým problémům jste v souvislosti s tím musel/a čelit?
Úspěšné splnění praxe je bráno jako splnění 5.semestru studia.

VII. HODNOCENÍ POBYTU, RADY A DOPORUČENÍ

1. Ohodnoťte odborný přínos pracovní stáže (hodnocení jako ve škole, tj. 1 = výborné, 5 = nedostatečné)
1-2-3-4-5
2. Ohodnoťte osobní přínos pracovní stáže (hodnocení jako ve škole, tj. 1 = výborné, 5 = nedostatečné)
1-2-3-4-5
3. Celkově ohodnoťte pobyt Erasmus (hodnocení jako ve škole, tj. 1 = výborné, 5 = nedostatečné)
1-2-3-4-5
4. Souhlasíte s tvrzením, že díky zkušenostem, kterých jste nabyli/a v průběhu pracovní stáže Erasmus se Vám podařilo více rozvinout Vaše kompetence pro práci s novými technologiemi?
 ano ne nevím
5. Ohodnoťte informace a podporu poskytnuté domácí školou (hodnocení jako ve škole, tj. 1 = výborné, 5 = nedostatečné)
1-2-3-4-5
6. Ohodnoťte informace a podporu poskytnuté zahraniční organizací (hodnocení jako ve škole, tj. 1 = výborné, 5 = nedostatečné)
1-2-3-4-5
7. Měl/a byste zájem o nějaký další pobyt (ne jen Erasmus) v zahraničí?
studium praxe nebo pracovní pobyt nemám zájem
8. Myslíte si, že Vám pracovní stáž Erasmus pomůže při hledání zaměstnání?
 ano ne nevím
9. Myslíte, že na základě zkušeností ze studijního pobytu Erasmus budete po dokončení studií zvažovat práci v jiné evropské zemi?
 ano ne nevím
10. Co jste po absolvování pobytu nejvíce ocenil/a?
 splnění povinné součásti studia
 prohloubení odborných znalostí
 jiný akademický přínos
 profesionální přínos
 zlepšení jazykových znalostí
 pobyt v cizí zemi jako životní zkušenost
 nezávislost, soběstačnost
 pobyt s přáteli/rodinou žijící v zahraničí
 pracovní přínos - lepší pracovní uplatnění
 jiné, uveďte
11. Setkal/a jste se během pobytu s nějakými závažnými problémy? Ne
12. Máte nějaká doporučení pro Vaše následovníky? (Např.: co si vzít s sebou)
Ve Wolfsburgu se pohybuje mnoho Čechů, kteří jsou zde na služebních cestách od Škody Auto. Doporučuji se ještě před odjezdem poptat známých či kolegů v Boleslavi a zkusit sehnat kontakty na některé kolegy, kteří jsou momentálně veWobu. Mohou Vám poradit či

poskytnout cenné informace. Pokud zamýšlíte třeba na víkendy jezdit do Čech, mnoho z nich jezdí pravidelně domů tak Vás třeba svezou, ušetříte tím hodně financí.

Až budete ve Wolfsburgu nesmíte vynechat návštěvu Autostadtu, galerie Phaeno a VW auto muzea. Jako praktikanti u VW máte též nárok na bezplatnou prohlídku celé továrny, tzv. „**Werkbesichtigung**“. Tuto prohlídku si musíte předem objednat, kontakt určitě dostanete od svých kolegů či na personálním oddělení. Délka prohlídky je cca 2 hodiny.

Každý čtvrtek se ve Wolfsburgu pořádá sraz praktikantů od VW, tzv. „**Stammtisch**“, místo je každý týden jiné. Bližší informace naleznete na firemním serveru kde je speciální záložka pouze pro praktikanty.

Na konci každého čtvrtletí pořádá VW Wolfsburg tzv. „**Betriebsversammlung**“, volně jde přeložit jako podniková rada. V určený čas se přeruší v celém závodě práce a všichni zaměstnanci se mohou odebrat do společné haly kde si vyslechnou nejnovější informace od představenstva spolu s prezentací nových či modernizovaných modelů. Často bývají hosty představitelé zemské či státní vlády, já jsem měl štěstí, že nás zrovna navštívila premiérka Angela Merkelová.

Pokud Vám to finance dovolí, doporučuji těsně před Vánocemi návštěvu Vánočních trhů v Braunschweigu a v Berlíně. Cesta do **Berlína** trvá vlakem přibližně jednu hodinu. V Berlíně si kupte denní jízdenku pro všechna pásma, cena se pohybuje kolem 4 Euro. Navštívit doporučuji, Checkpoint Charlie, památník obětem holocaustu, Brandenburskou bránu, Reichstag (parlament), televizní věž a další. Celé centrum si můžete prohlédnout z linky autobusu městské hromadné dopravy číslo 100. Tato linka je běžně využívána turisty jako okružní. Tento autobus staví hned vedle Reichstagu.

13. Má podle Vás smysl podobnou stáž absolvovat? Doporučíte zapojení do programu i svým kolegům?

Absolvování stáže u VW ve Wolfsburgu rozhodně doporučuji. Nejen že si za těchto 5 měsíců výrazně zlepšíte jazyk ale především poznáte styl práce v prosperující zahraniční firmě. Mé hlavní doporučení je **neostýchat se mluvit!!!!** Jak jsem poznal mé německé kolegy, jsou velmi tolerantní a mají pochopení. Za celých 5 měsíců jsem se nesetkal s negativním přístupem k mé osobě. Chápu Vaší situaci a snaží se Vám ve všem pomoci. Musí ale vidět snahu na druhé straně. Pokud si nejste v němčině zrovna jistí, nevádí, po prvním měsíci nebudete mít problém vyřídit obtížnější věci pokud ale budete mluvit. Gramatické přehmaty tolik neřešte, nejste na hodině gramatiky, soustřeďte se na obsah. Až se budete po absolvování praxe vracet zpět do Čech už nebudete rozlišovat jestli jste stále v Německu nebo už v Čechách, bude Vám to naprosto jedno, vy se plyně domluvíte kdekoliv!!!!

Přeji hodně zdaru a hlavně se nevzdávejte. Začátek bude těžký ale každým dalším dnem budete pociťovat zlepšení.

Pokud máte jakékoliv dotazy či nejasnosti neváhejte mě kontaktovat na mail:

xholub@is.savs.cz.

14. Uveďte Vaše připomínky a nápady k fungování programu Erasmus:

15. Odkaz na fotogalerii, blog apod. ...